

CONDICIONES PARA ASISTIR A LOS TOURS Y ACTIVIDADES DE PEDALIX.BIKE VIGENTES DESDE JUNIO 2018

1. Circular en bicicleta conlleva un riesgo derivado de las propias características de tal actividad, este riesgo se incrementa cuando circulamos por carreteras abiertas al tráfico a motor o realizamos rutas por la montaña. Cada participante debe ser consciente de esto y asumir el riesgo que esto supone.
2. En caso de pérdida o rotura por negligencia del material prestado o alquilado por **Pedalix.bike** el cliente podrá ser obligado a abonar su valor o reponerlo.
3. **Pedalix.bike** declina toda responsabilidad ante un accidente producido por la imprudencia, negligencia o temeridad de cualquiera de nuestros usuarios, cuando éste se produzca tanto dentro como fuera de las actividades contratadas.
4. Las rutas guiadas están supeditadas a las condiciones meteorológicas y al número y características de las personas que participen. Los horarios e itinerarios podrán modificarse o incluso suspenderse en su totalidad o en parte, si las circunstancias lo aconsejan y siempre bajo el criterio de la empresa o los conductores del tour. En el caso de que una actividad que ya hubiera comenzado, no pudiera realizarse en parte o en su totalidad debido a las condiciones meteorológicas adversas y siguiendo los criterios anteriormente descritos, no se procederá al reembolso de ningún importe abonado por el cliente dada la imprevisibilidad de estos factores. En caso contrario sí, se devolverían los importes abonados por los clientes.
5. Los participantes se comprometen a seguir las orientaciones y advertencias que el conductor del tour indique puesto que pueden ser de gran utilidad para el buen funcionamiento de la marcha y la seguridad de todos los participantes.
6. Los participantes se comprometen a cumplir con el reglamento general de circulación. Cualquier incumplimiento de estas indicaciones podrá dar lugar a la exclusión del participante incumplidor e incluso a la suspensión de la actividad, con pérdida de todos sus derechos.
7. Los menores entregarán el consentimiento paterno (original) el día de la actividad al igual que fotocopia del D.N.I. del padre o tutor, sin dicho consentimiento y D.N.I. no podrán acceder al mismo.
8. El participante da su consentimiento a utilizar las imágenes gráficas que se tomen en el transcurso de las actividades para campañas de información que **Pedalix.bike** emprenda en el futuro y para muestra de sucesivos participantes que realicen actividades con esta empresa.
9. El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles problemas de salud, alergias o enfermedades cardiovasculares antes de contratar cualquier actividad. Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.
10. Se considera como inicio de la actividad el momento en que se produce el encuentro entre el conductor del tour y los clientes.
11. **Pedalix.bike** se responsabiliza del correcto funcionamiento de las bicicletas suministradas por la empresa, no así de las propias de cada

participante ni se hace responsable de los percances derivados de un mal mantenimiento de las mismas puesto que es material ajeno a la empresa.

12. Cualquier caso no expuesto en estas condiciones, será resuelto por la dirección de **Pedalix.bike**

CONDICIONES PARA RESERVAS, ANULACIONES Y FORMAS DE PAGO

1. Los precios de las actividades incluyen los servicios directos de **Pedalix.bike** con IVA incluido.
2. Las tarifas que se presentan a los clientes en cualquiera de los formatos publicitarios utilizados son aplicables del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.
3. Todas las tarifas y el resto de la información fueron verificadas en el momento de configurar nuestras tarifas de precios, aunque podrían ser susceptibles de cambios posteriores.

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA (Hasta 15 días antes de comienzo del Tour)

1. Para realizar tu reserva o la de varias personas, es imprescindible facilitar, nombre, dos apellidos, DNI completo, fecha de nacimiento y teléfono de todos ellos figurando el contratante como responsable de dichas plazas.
2. Cualquier reserva se entiende como contratación, no existiendo en ningún caso el concepto de reserva sin compromiso.
3. La reserva de actividades se realizará bajo cualquiera de las siguientes modalidades:
 - ✓ Pago de reserva:
Para las actividades de un día y tours autoguiados se abonará el importe completo de la actividad en concepto de reserva de plaza.
 - ✓ Para los tours guiados, se establecerá la cuantía de la reserva del 100 eu. Y se le comunicará al cliente vía correo electrónico. El coste de esta reserva se descontará de la totalidad del precio del tour.
 - ✓ El cliente debe realizar una transferencia bancaria o ingreso a **Pedalix.bike** haciendo constar en el recibo bancario sus datos personales y el objeto de pago (exceptuando las rutas de un día que se podrán pagar en efectivo en el momento de realizar la actividad)
 - ✓ En caso de no haber formalizado una reserva, la participación en una actividad estará supeditada a la disponibilidad de plazas.
4. Abonando la totalidad de los servicios contratados:
La fecha límite será, quince días antes del inicio del Tour, salvo que expresamente se indicase otra en nuestro programa.
Si el cliente no realiza el pago en los plazos previstos, **Pedalix.bike**, podrá proceder a la anulación de la reserva confirmada, en cuyo caso será aplicada la cláusula correspondiente de las condiciones generales de a continuación descritas.

CONDICIONES GENERALES DE CANCELACIÓN

- La política de cancelación en **Pedalix.bike** respecto a sus actividades es:
1. La cancelación antes de los 15 días de la fecha de comienzo del Tour, originará la pérdida de 100 euros.
 2. La cancelación entre los 15 días y hasta 5 días antes del comienzo del Tour, originará la pérdida del 50% del importe total.

3. La cancelación en los cuatro días previos al inicio del Tour o la no presentación del participante a la misma, originará la pérdida del 100% del precio total.

DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE ÍNTEGRO.

Pedalix.bike se compromete a devolver **el importe íntegro** de un tour o viaje organizado **o el porcentaje que el cliente estime conveniente**, siempre y cuando el cliente haya realizado el tour completo y no le haya resultado satisfactorio. Esta devolución habrá de ser solicitada por correo electrónico en un plazo máximo de 7 días naturales una vez el tour ha finalizado. La devolución se producirá en un plazo no mayor de 30 días naturales una vez se ha recibido el correo solicitando la devolución.

FORMAS DE PAGO:

Transferencia bancaria

En el momento en el que se efectúa la petición de reserva a través de nuestra página Web o por cualquier otro medio (móvil, correo electrónico...) enviaremos al usuario un correo electrónico en el que se indicarán los plazos para hacer el pago de la reserva. Si ésta no es abonada en los plazos indicados automáticamente se considerará anulada la reserva. En el momento en el que **Pedalix.bike** tenga constancia, de que la transferencia ha sido realizada por el cliente, **Pedalix.bike** procederá a formalizar la reserva según las fechas y conceptos indicados. Sólo en este momento se habrá formalizado la reserva.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Nuestra política de seguridad y confidencialidad está disponible en el apartado [Política de Privacidad](#)

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las compras realizadas con **Pedalix.bike** se someten a la legislación española. En caso de cualquier conflicto o discrepancia el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de Gijón (Asturias - España) siempre y cuando no haya alguna disposición legal que lo prohíba.

